

TÜRKİYE'DE ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ ÇALIŞMALARI I

Editör:

Prof. Dr. Ranâ ÖZEN KUTANİS



© Bu kitabın Türkiye'deki her türlü yayın hakkı Gazi Kitabevi Tic. Ltd. Şti'ne aittir, tüm hakları saklıdır. Kitabın tamamı veya bir kısmı 5846 sayılı yasanın hükümlerine göre, kitabı yayınlayan firmanın ve yazarlarının önceden izni olmadan elektronik, mekanik, fotokopi ya da herhangi bir kayıt sistemiyle çoğaltılamaz, yayınlanamaz, depolanamaz.

Kapak Tasarımı
Nurullah Arda TURAN

Düzenleme
Selma KURUCAN

Baskı
İlksan Matbaası Ltd. Şti.
İvedik Org. San. Bölgesi Ağaç İşleri San. Sit.
521. Sok. No: 35 İvedik / ANKARA
Tel: (0312) 394 39 55

Baskı Yılı
Ağustos 2015

ISBN
978-605-344-279-0



Gazi Kitabevi Tic. Ltd. Şti.

Döğol Caddesi No: 49/B Beşevler, ANKARA
Tel: (0 312) 223 77 73 – 213 32 82 • Faks: (0 312) 215 14 50
info@gazikitabevi.com.tr

www.gazikitabevi.com.tr

ÖNSÖZ —

2013 yılının Aralık ayında doktora öğrencilerimle birlikte o dönemdeki derslerimizin analizini yaparken Örgütsel Davranış alanında neler yapılması gerektiğini, nelerin eksik olduğunu, derslerin nasıl olursa daha verimli hale gelebileceğini konuşurken benim uzun zamandır aklımda olan ve şimdi karşınızda gerçekleştirmiş olduğumuz çalışmadan bahsetmeye başladım. Çoğunluğu araştırma görevlilerimiz olan öğrencilerim böyle bir “Envanter Çalışması”nın tüm araştırmacılar açısından çok yararlı olacağını ve böyle bir çalışmanın önemli bir boşluğu dolduracağını belirttiler. Ne derece emek yoğun olacağını anladığımız bu çalışmayı hemen başlatamadık ama böyle bir çalışma iki yılı aşkın süredir yapılması gerekenler arasında yerini almıştı.

Bir “Envanter Çalışması” niteliğinde olan bu çalışmada özellikle Örgütsel Davranış ile ilgili olarak ortaya çıkan kavramları, ilgili kuramları ve bunlarla ilgili olarak gerçekleştirilmiş çalışmaları araştırmak, belirli bir düzen içinde bunları listelemek ve bunlar ile ilgili analizler gerçekleştirerek bir durum tespiti yapmak hedeflenmiştir. **Çalışmanın amacı**, Örgütsel Davranış alanının durum tespitini yapmak, neler yapıldığını ve neler yapılabileceğini belirleyerek yeni araştırmacılara ışık tutmaktır. Böylelikle alanda çalışma yapmak isteyenlere rehber niteliği taşıyan ve araştırma yapmaya başladığı andan itibaren ilk olarak bakması gereken kitaplardan biri olma özelliğine sahip bir çalışmanın ilki (umuyorum ki devamı da gelecektir) ortaya çıkarılmıştır. Kitabın içeriğindeki konulara ilişkin yazılmış makale ve tezler kapsam ve yöntem bağlamında betimsel analize tabi tutulmuştur. Çalışma kapsamında incelenen makaleler Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM), Akademia Sosyal Bilimler İndeksi (ASOS INDEX) ve Google Akademik veri tabanlarında yer alan makaleleri kapsarken, tezlere erişim ise Yükseköğretim Kurulunun (YÖK) tez erişim sayfasından sağlanmıştır. İşletme Anabilim Dalı’nda yazılmış olan ve tez erişim sayfasında yazarı tarafından erişimine izin verilen tezler incelemelere dâhil edilmiştir.

Bu bağlamda alanda öne çıkan konular ve kavramlar belirlenmiş, **yöntem** birliği sağlamak için bunların nasıl araştırılacağı belirli kriterler listesi ile sistematığe bağlanmış ve analiz edilmiştir. Konular belirlenirken gerek uzun

yıllardır çalışılan, gerekse diğer konular ile ilişkilendirilen Örgütsel Davranış konularına öncelik verilmiştir. Gelecek baskılarda diğer konuların da ele alınması planlanmaktadır.

Makalelerin ve Tezlerin incelenmesi aşamasında hangi türde çalışmaların yapıldığı (teorik, görgül, kavramsal), en çok hangi araştırma sorularının sorulduğu, en sık benimsenen yöntemin (nitel, nicel, karma) ne olduğu, en çok hangi örneklemelerde çalışıldığı ve en sık hangi örnekleme tekniğinin tercih edildiği, çalışmalarda en sık hangi veri toplama tekniğinin (anket, mülakat, gözlem vb.) kullanıldığı, araştırmalarda en sık hangi ölçeklerin kullanıldığı, çalışmalarda geçerlilik ve güvenilirlik analizlerinin yapılıp yapılmadığı, yapıldıysa hangi analiz yöntemlerinin kullanıldığı, verilerin analizinde en çok hangi testlerin kullanıldığı, kavramın en çok hangi kavramlar ya da konularla ilişkilendirildiği, kavramın en çok hangi boyutlarda ele alındığı, çalışmalarda elde edilen en özgün bulguların neler olduğu gibi birçok soru cevaplandırılmaya çalışılmıştır.

Makalelerde konu ile ilgili en çok yayın yapılan dergiler; **Tezlerin** incelenmesinde de araştırılan konu ile ilgili en çok hangi üniversitelerde tez yapıldığı, kaç tane yüksek lisans ve kaç tane doktora tezinin yapıldığı, en çok hangi yıllarda bu kavram ile ilgili çalışmalar yapıldığı belirlenmeye çalışılmıştır. Böylece Örgütsel Davranışın temel konuları ile ilgili bir nevi bir harita oluşturulmuştur.

Makaleler ve tezler ile ilgili durum analizleri yapıldıktan sonra araştırılan konu ile ilgili olarak neler yapılabileceği ve nelerin yapılması gerektiğine yönelik öneriler geliştirilmiştir. Bu bağlamda da söz konusu kavramlar ve konular ile ilgili olarak ilk adımı atacak olan araştırmacılara önemli bir yol ve yön gösterilebileceği düşünülmektedir.

Bu çalışmada okuyucular belirtilen linkler ve Kare Kod uygulaması ile yazarlar tarafından oluşturulan ve çok detaylı içeriğe sahip olan dosyalara da erişme fırsatı bulabileceklerdir.

Çalışmanın Kısıtları

- Çalışmada incelenen makaleler Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM), Akademia Sosyal Bilimler İndeksi (ASOS INDEX) ve Google Akademik veri tabanlarında yer alan makaleleri kapsamaktadır. İncelenen tezler belirlenirken sadece İşletme Anabilim Dalı’nda yazılmış olan ve tez erişim sayfasında yazarı tarafından erişimine izin verilen

tezler dâhil edilmiştir. Farklı Ana Bilim Dalları (Çalışma Ekonomisi, Psikoloji, Eğitim gibi) dâhil edilmemiştir. Eğer bu ana bilim dalları da eklenmiş olsaydı özellikle tezlerin sayısında çok ciddi bir artış gözlenebilecek ve bu kadar çok sayıdaki çalışmanın analiz edilebilmesi daha da zorlaşacaktı. Ayrıca özellikle İşletme Ana Bilim Dalı açısından değerlendirilmesi de göz ardı edilmiş olabilirdi. Söz konusu nedenlerden dolayı çalışma, belirlenen veri tabanları ile ve tabii ki Türkiye'deki çalışmalar ile sınırlandırılmıştır.

- Örgütsel Davranış alanı ile ilgili olarak incelenebilecek çok fazla konu bulunmakla birlikte bu alanda uzun zamandır çalışılan ve yayınları da belli bir sayıya ulaşmış olan çalışma konularına öncelik verilmiştir. Çok daha fazla çalışmayı ve farklı alanları da içerebileceği düşünülen Motivasyon, Liderlik, Kişilik gibi konular da kitabın kapsamına alınmamıştır.
- İncelemelerde ele alınan bazı çalışmaların aynı sırada farklı birkaç bölümde de ele alınmış olabilmesi mümkündür. Örneğin Örgütsel Bağlılık ve İş Tatmini ile ilgili bir çalışma, her iki konu açısından da ayrı ayrı incelenmiştir. Ama buradaki asıl amaç, çalışmaların ilgili konu açısından değerlendirilmeleri olduğu için bu durumun herhangi bir sakınca doğurmadığı düşünülmektedir.
- Tüm yazarlarımızın büyük emekler vererek hazırlamış oldukları geniş içerikli tabloların bu kitabın basımına dâhil edilememesi de ayrı bir kısıt olmuştur. Bölümlerde oluşturulan detaylı tablolara internet aracılığı (Kare Kod ya da link) ile ulaşılabilecektir. Yazarlarımız belli aralıklarla bu tablolarda güncellemeler de yapabileceklerdir. Ama bu durum, alandaki yeni çalışmaların eklenmesi ile ilgili güncellemelere olanak sağladığı için ayrı bir avantaj da getirmektedir. Bölümlerde görülen eksiklikler ya da gözden kaçırılmış çalışmalar konusunda okuyucularımız ilgili yazarlara e-posta atarak bildirebilirler.

Birinci Bölümde, Yalova Üniversitesi, İ.İ.B.F., İşletme Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Senay YÜRÜR, **Örgütsel Adalet** konusunu incelemiştir. Örgütsel davranış konuları arasında çok ilgi gören konulardan biri olan örgütsel adalet ile ilgili uluslararası alanda son yirmi beş yıldır yaklaşık 10 yıl arayla meta analiz çalışmalarının yapılması ve bilindiği kadarıyla şu ana kadar Türkiye'de böyle bir derleme çalışmasının yapılmamış olması, böylesi sistematik bir derleme çalışması yapılmasını gerektirmiştir. Yazarımız burada Türkiye'deki örgütsel

adalet araştırmalarına ilişkin bazı genel çıkarımlar elde etmeyi ve gelecekte konuyla ilgili yapılacak araştırmalara konu ya da yöntem açısından bazı ipuçlarının verilmesini amaçlamaktadır. Sevgili Senay YÜRÜR’e bu son derece emekli ve kapsamlı çalışması için teşekkürlerimi sunuyorum.

İkinci Bölümde, Çankırı Karatekin Üniversitesi, İ.İ.B.F. öğretim üyesi Yrd. Doç. Dr. Sevdıye ERSOY YILMAZ ve Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü’nden Arş. Gör. Mustafa ARAS, **Örgütsel Bağlılık** konusunu ele almıştır. Örgütsel Bağlılık konusu da hem Örgütsel Davranış hem de İnsan Kaynakları alanlarındaki araştırmacılar açısından çok ilgili görmektedir. Örgütsel Bağlılığı olan çalışanların performanslarının, motivasyonlarının, iş tatminlerinin yüksek olacağı; işten ayrılma niyetlerinin, işgören devir oranlarının, işten kaçma ve devamsızlık oranlarının ise daha düşük olacağı düşünceci bu konuya ilginin önemli bir nedenini oluşturmaktadır. Sevgili Sevdıye ERSOY YILMAZ ve Mustafa ARAS’a emekleri, gayretleri ve koordineli çalışmaları açısından ayrıca teşekkürlerimi gönderiyorum.

Üçüncü Bölümde, Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü’nden Arş. Gör. Osman USLU, **Örgütsel Güven** konusunu Türkiye’de yapılan çalışmalar bazında irdelemiştir. Örgütlerde alışanları bir arada tutan ve örgütün başarısında önemli bir rol oynayan örgütsel güvenin örgütlerde işlem maliyetlerini azalttığı, takım çalışmasını kolaylaştırdığı, verimliliği, bireysel ve örgütsel performansı artırdığı bilinmektedir. Bunun yanı sıra örgütsel güvenin daha pek çok değişkenle ilişkilendirilebileceği düşünölmektedir. Bu gerekçe ile yazarımız bu bölümde örgütsel güvenin yerli yazındaki durumunu ortaya koymayı ve gelecek araştırmalara da katkı sağlamayı amaçlamıştır. Sevgili Osman USLU’ya bu bölümde gösterdiği çaba ve uyumlu çalışması için ayrıca teşekkür ederim.

Dördüncü Bölümde, Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü’nden Arş. Gör. Emrah ÖZSOY, **İş Tatmini** konusunda Türkiye’de yapılan makale ve tezlere dayalı bir analiz gerçekleştirmiştir. Yazar “Türkiye’de iş tatmini araştırmalarının genel görünümü” adlı bölümde işine çok fazla zaman ve enerji harcaması gerekli hale gelen çalışanların işlerinden sağladıkları tatminin önemine değinmiş, iş tatmini kavramını, iş tatminini etkileyen örgütsel ve bireysel faktörleri aktarmıştır. İş tatmini üzerine yapılan çalışmaların genel görünümünü ortaya koyarak gelecek araştırmalar için öneriler geliştirmiştir. Sevgili Emrah ÖZSOY’a bu çalışma kapsamında gösterdiği emek ve samimi çalışması için teşekkür ederim.

Beşinci Bölümde, Çankaya Üniversitesi'nden Dr. Tülin TUNÇ ile birlikte **Çatışma Yönetimi** konusunda bir çalışma gerçekleştirdik. Bu bölümde örgütlerin karmaşık yapılarına, bu karmaşıklıkta kaçınılmaz olarak ortaya çıkabilen çatışma kavramına, örgütsel etkilerine, performans ve etkinliği maksimum kılacak şekilde nasıl yönetilebileceğine değinilmiş ve bu konunun yerli yazında nasıl ele alındığı incelenmiştir. Bu bağlamda ele alınan makale ve tezlerle ilgili internet sayfasından ulaşılabilir. Benim çok değerli eski doktora öğrencilerimden olan sevgili Dr. Tülin TUNÇ'a çalışmada gösterdiği titizliği, dakikliği ve emeği için ayrıca teşekkür ediyorum.

Altıncı Bölümde, Hacettepe Üniversitesi, İ.İ.B.F., İşletme Bölümü öğretim üyeleri Doç. Dr. Pınar BAYHAN KARAPINAR, Prof. Dr. Azize ERGENELİ ve Arş. Gör. Aynur TAŞ, **İş-Aile Çatışması** konusunu analiz etmişlerdir. Günümüz iş yaşamında değişen ve ağırlaşan çalışma koşulları, çalışanların aileleri ile ilgili sorumluluklarını gereği gibi yerine getirememelerine yol açmaktadır. Bu durumda çalışanlar işleri ile sosyal hayatları arasına sıkışıp kalmakta ve bir çatışma yaşamaktadırlar. Örgütsel davranış yazınında önemsenen "iş-aile çatışması", çalışanların işteki performanslarının olumsuz etkilenmesine neden olmakta ve bu çatışma sürecini anlamak üzere araştırmalar yapılmaktadır. Bu bölümde yazarlarımız, örgütlerde istenmeyen sonuçlar üzerindeki etkisi sebebiyle önemsenen iş-aile çatışmasının teorik alt yapısı hakkında bilgi vermiş, bu durumun nedenleri ve sonuçlarına ilişkin yabancı yayınlardaki bulguları aktararak bu alanda ülkemizde yapılan makaleleri ve tez çalışmalarını analiz etmiş ve ileride yapılacak çalışmalara ışık tutabilecek önerilerde bulunmuşlardır. Değerli yazarlarımıza bu emek yoğun çalışmada gösterdikleri sabır ve gayretleri için ayrıca teşekkür etmek isterim.

Yedinci Bölümde, Çankırı Karatekin Üniversitesi öğretim üyesi Yrd. Doç. Dr. Emine ÇETİNEL ile **Stres Yönetimi** konusunu araştırmaya çalıştık. Bu bölümde örgüt yapılarının, iş ortamlarının değişmesi ve çalışandan beklentilerin artması nedeniyle daha da belirginleşen stres kavramına, nedenlerine, sonuçlarına ve nasıl kontrol altına alınabileceğine yani nasıl yönetilebileceğine değinilmiştir. Çalışmada Türkiye'de iş stresine ilişkin yapılmış akademik çalışmaların mevcut durumuna ilişkin bir tespit yapılmış ve söz konusu çalışmaların gelişimi eleştirel bir bakış açısı ile ortaya koyularak Türkiye'de örgütsel davranış alanında iş stresine ilişkin yazılmış makaleler ve tezler belirlenmiş kriterler çerçevesinde betimsel analiz yapılarak incelenmiş ve gelecek çalışmalar için öneriler sunulmuştur. Aynı zamanda benim eski doktora öğrencilerimden olan sevgili Emine ÇETİNEL'e bu titiz çalışması için ayrıca teşekkürlerimi sunarım.

Sekizinci Bölümde, değerli asistanım Arş. Gör. Ahmet KARAKİRAZ ile birlikte **Tükenmişlik** konusunda bir inceleme gerçekleştirmeye çalıştık. Stresten sonra daha yıkıcı ve olumsuz etkileri olan bu kavramın Örgütsel Davranış araştırmacıları açısından da ilgi gördüğü bir gerçektir. Bu bölümde tükenmişlik kavramı, boyutları, gelişim süreci, belirtileri, etkileyen faktörler, etkileri ve nasıl mücadele edilebileceği üzerinde durulmuştur. Türkiye’de Tükenmişlik yazınının durumu makaleler ve lisansüstü tezler üzerinden ortaya konulmaya çalışılmış ve ileride yapılacak çalışmalara öneriler sunulmuştur. Bu bölümün oluşumundaki ve bu kitabın hazırlanmasındaki özverili tutumu, disiplinli çalışması, titizliği ve dakikliği için sevgili Ahmet KARAKİRAZ’a ayrıca teşekkür ederim.

Dokuzuncu Bölümde, Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Serkan BAYRAKTAROĞLU ve doktora öğrencisi Dzhemilya DOSALİYEVA ŞAHİN, **İşkoliklik** konusunu tezler ve makaleler bazında araştırmıştır. Günümüzde çalışanların zamanlarının çoğunu işlerinde geçirmeye başlamaları, çalışma saatlerinin çok uzun olması, işverenlerin işgörenlerinin daha çok mesaiye kalmalarını istemeleri, işkoliklik gibi bir kavram ile karşılaşılmasına yol açmaktadır. Çok çalışmakla karıştırılan ve bazı araştırmacılar açısından patolojik bir sorun olarak tanımlanan bu kavramın Örgütsel Davranış araştırmacıları için ilgi çekici olması da kaçınılmazdır. Bu bölümde işkoliklik konusunun kavramsal çerçevesi ele alınmış, işkoliklik ile ilgili olarak yerli yazında yazılan makale ve tezler belirli ölçütler ışığında değerlendirilmiş ve araştırmacılara öneriler geliştirilmiştir. Değerli yazarlarımıza bu bölümün hazırlanmasında gösterdikleri titizlik, nezaket ve emekleri için teşekkürü bir borç bilirim.

Onuncu Bölümde, Erciyes Üniversitesi öğretim üyeleri Prof. Dr. Mahmut ÖZDEVECİOĞLU ve Yrd. Doç. Dr. Yasemin KAYA, Melikşah Üniversitesi’nden Yrd. Doç. Dr. Tuğba DEDEOĞLU ve Ahi Evran Üniversitesi’nden Dr. Mustafa KARACA çok geniş kapsamlı bir çalışmayla **Saldırgan Davranışlar** konusunu ele almışlardır. Bu Bölümde Saldırgan Davranışlar ile ilgili olarak Mobbing/Yıldırma/Psikolojik Yıldırma/Psikolojik Taciz, Cinsel Taciz, Saldırgan Davranış, Saldırganlık, Dedikodu, Sabotaj, Hırsızlık ve Bullying-Bezdiri kavramları irdelenmiştir. Yazarlarımız bu çok geniş kapsamlı çalışma için çok özverili çalışmalar yapmış ve yoğun bir emek harcamışlardır. Çünkü konu ile ilgili çalışmaların sayısı her geçen gün artmaktadır. Konu, yöneticiler, çalışanlar, mağdurlar, mağdur edenler, farklı kültürler, demografik özellikler ve çeşitli tutumlar açısından ele alınmaktadır. Saldırgan davranışlara maruz kalmış çalışanların muhtemel olumsuz etkilerden korunması için neler yapılabileceği de araştırılmaktadır. Bu bölümde saldırgan davranışlarla

ilgili detaylı bir teorik çerçeve ortaya konulmuş, konu ile ilgili Türkiye’de yapılan çalışmalara yer verilmiş ve gelecekte yapılacak çalışmalar açısından öneriler geliştirilmiştir. Bu bölümde emeği geçen değerli yazarlarımıza gösterdikleri üstün gayret, sabır, dayanışma, dakiklik ve titizlikleri için teşekkürlerimi sunarım.

Onbirinci Bölümde, Eskişehir Anadolu Üniversitesi’nden Prof. Dr. Deniz TAŞCI ve Arş. Gör. Akansel YALÇINKAYA, **Örgütsel Sinisizm** konusunu incelemiştir. Felsefe kökenli bir kavram olan Sinisizm, çalışanları ve örgütleri de ilgilendiren bir konu olarak belirmeye başlamıştır. Bu bölümde, Örgütsel Davranış alanında yerli yazında nispeten yeni gelişen bir kavram olan Örgütsel Sinisizm kuramsal olarak ele alınmış, Örgütsel Sinisizme ilişkin çalışmalar belirli boyutlar dâhilinde analiz edilerek bir durum tespiti gerçekleştirilmiş ve araştırmacılara öneriler geliştirilmiştir. Değerli yazarlarımıza gösterdikleri ilgi, emek ve titizlikleri için teşekkür ederim.

Onikinci Bölümde, Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Yasemin ÖZDEMİR ve Arş. Gör. Samet ÖZDEMİR, **İşten Ayrılma Niyeti** üzerine bir çalışma gerçekleştirmişlerdir. Günümüzde örgütler açısından kaliteli ve yetenekli işgörenlerin temini, temin edilen işgörenlerin elde tutulmaları ve bu süreçte işgörenlerin beklentilerinin karşılanarak motivasyonlarının ve iş tatminlerinin artırılması önemli bir süreç olarak tanımlanmaktadır. Bütün bu olumlu olaylar işgörenin performansına yansiyacaktır ve örgüt performans hedeflerini daha kolay gerçekleştirebilecektir. Eğer bu olumlu tablo ile karşılaşılmazsa işgörenler işten ayrılma niyetine sahip olabilirler. Bu bağlamda bu bölümün ilk kısmında işten ayrılma niyeti ile ilgili kavramsal çerçeve ele alınmış, ikinci kısımda ise Türkiye’de işten ayrılma niyeti ile ilgili yazılan makaleler ve tezler değerlendirilmiş ve gelecek çalışmalara önerilerde bulunulmuştur. Değerli yazarlarımıza gösterdikleri gayret ve titizlik için teşekkür ederim.

Yukarıda özetlediğim bölümlerin sonuç kısımlarına bakıldığında da anlaşılabilirliği gibi Türkiye’de Örgütsel Davranış yazını ve araştırmaları büyük çoğunlukla nicel yöntemlerin kullanıldığı, yurtdışında geliştirilen standardize ölçeklerin tercih edildiği, veri toplamada daha çok anket tekniğinin kullanıldığı, geçerlilik ve güvenilirlik analizlerinin çok önemsenmediği, daha önceden sorulan araştırma sorularının tekrarlandığı, örneklem seçimi titiz yapılmadığından ötürü bulguların genellenemesinin çok zor olduğu ve özgün bulgular üretemeyen bir görünüm sergilemektedir.

Bundan sonra Örgütsel Davranış konularında çalışacak araştırmacılara; öncelikle teorik altyapısı kuvvetli araştırma soruları ile işe başlamaları, araştırmalarında nitel ya da karma (hem nitel, hem de nicel) araştırma desenlerine de yer vermeleri, çalışılan sektörleri ya da Türk kültürünü göz önünde bulunduran özgün ölçek geliştirme çabalarında bulunmaları, konu ile ilgili yeni boyutların ortaya çıkarılması arayışında olmaları, kendinden önceki çalışmaların bulgularını göz önünde bulundurarak araştırma sorularını formüle etmeleri, eğer nicel yöntemler ile çalışılacaksa geçerlilik ve güvenilirlik konularına azami özen göstermeleri, kısaca daha “özgün” çalışmalar yapmaya çalışmaları önerilebilir.

“Türkiye’de Örgütsel Davranış Çalışmaları I” başlıklı kitabımızın oluşmasında emeği geçen herkese, tüm yazarlarımıza, kitabın kapak resmini hazırlayan ve çeken sevgili ağabeyim Rıdvan ÖZEN’e ve Gazi Kitabevi yetkililerine tekrar teşekkür ederim. Bu kitabın Örgütsel Davranış araştırmacılarına ve öğrencilerine faydalı olması dileğiyle...

Prof. Dr. Ranâ ÖZEN KUTANİS

07. Temmuz. 2015